

Wat houdt welk abonnement in? (augustus 2021)

Het kan soms verwarrend zijn wat welk abonnement welk onderdeel bevat en wat dit onderdeel precies inhoudt. Daarom hebben we per abonnement alle definities voor je op een rijtje gezet zodat je de beste keuze kunt maken voor jouw onderneming. Je hebt keuze uit:

- **Cabman Basic**
- **Cabman Advanced**
- **Cabman Professional**
- **Cabman Premium**

1. Cabman Basic

Cabman Basic omvat de onderstaande onderdelen. Let op: heb je Cabman Basic en wil je op afstand een configuratiewijziging doorvoeren. Dan rekenen we eenmalig 60 euro als standaardtarief voor configuratiewijziging en 15 euro per auto per configuratiewijziging.

- **Software en Service**

Het Cabman Software & Service abonnement zorgt ervoor dat jouw product altijd up-to-date is. Je sluit het abonnement automatisch af wanneer je gebruik maakt van datacommunicatie. Dit abonnement biedt de volgende mogelijkheden:

1. *Gebruik van onze datacommunicatie server:* alle voertuigapparatuur heeft verbinding met onze datacommunicatieserver in Amsterdam. Hieronder verstaat Euphoria ook de gehele IT infrastructuur die wij beschikbaar stellen aan al onze klanten met een Software & Service abonnement.
2. *Toegang tot Cabman Data*
3. *Vragen stellen aan onze deskundige helpdesk:* tijdens kantoortijden zijn zij jou graag tot dienst en beantwoorden ze vragen met betrekking tot onze apparatuur en software.
4. *Gebruikmaken van de storingsdienst:* Als je een netwerkstoring ervaart bij een terminal of BCT kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week naar een mobiel nummer bellen. Er wordt dan direct naar het probleem gekeken en wanneer mogelijk direct verholpen.
5. *Koppeling met Cabman Centrale:* wanneer je beschikt over een Software en Service abonnement wordt jouw Cabman apparatuur gratis gekoppeld met Cabman Centrale.
6. *Zorgvuldig omgaan met jouw gegevens:* door middel van een ISMS (information security management system) en QMS (quality management system) toont Euphoria aan dat wij informatie en kwaliteitsprocessen continu beheersen en borgen wij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijfskritische informatie.

Meer informatie over Software en Service lees je [hier](#).

- **Cabman Data**

Wanneer je kiest voor een abonnement dat het onderdeel 'Cabman Data' gebruikt, krijg toegang tot dit online platform. Cabman Data biedt een overzicht van alle voertuigen,

chauffeurs, dienstinformatie, transacties en verschillende rapportages. Meer over Cabman Data lees je [hier](#).

- ***Cabman Academy***

Je kunt op aanvraag toegang krijgen tot Cabman Academy. Dit is een online cursus voor werknemers en taxiondernemers die je onder andere wegwijs maakt in het gebruik van de BCT. Wanneer je alle onderdelen hebt doorlopen, sluit je de cursus af met een examen. Als de deelnemer deze succesvol afrondt ontvangt hij of zij een certificaat.

2. Cabman Advanced

Wanneer je kiest voor Cabman Advanced kun je gebruikmaken van de volgende onderdelen:

- **Software en Service**

Het Cabman Software & Service abonnement zorgt ervoor dat jouw product altijd up-to-date is. Je sluit het abonnement automatisch af wanneer je gebruik maakt van datacommunicatie. Dit abonnement biedt de volgende mogelijkheden:

7. *Gebruik van onze datacommunicatie server:* alle voertuigapparatuur heeft verbinding met onze datacommunicatieserver in Amsterdam. Hieronder verstaat Euphoria ook de gehele IT infrastructuur die wij beschikbaar stellen aan al onze klanten met een Software & Service abonnement.
8. *Toegang tot Cabman Data*
9. *Vragen stellen aan onze deskundige helpdesk:* tijdens kantoortijden zijn zij jou graag tot dienst en beantwoorden ze vragen met betrekking tot onze apparatuur en software.
10. *Gebruikmaken van de storingsdienst:* Als je een netwerkstoring ervaart bij een terminal of BCT kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week naar een mobiel nummer bellen. Er wordt dan direct naar het probleem gekeken en wanneer mogelijk direct verholpen.
11. *Koppeling met Cabman Centrale:* wanneer je beschikt over een Software en Service abonnement wordt jouw Cabman apparatuur gratis gekoppeld met Cabman Centrale.
12. *Zorgvuldig omgaan met jouw gegevens:* door middel van een ISMS (information security management system) en QMS (quality management system) toont Euphoria aan dat wij informatie en kwaliteitsprocessen continu beheersen en borgen wij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijfskritische informatie.

Meer informatie over Software en Service lees je [hier](#).

- **Cabman Data**

Wanneer je kiest voor een abonnement dat het onderdeel 'Cabman Data' gebruikt, krijg toegang tot dit online platform. Cabman Data biedt een overzicht van alle voertuigen, chauffeurs, dienstinformatie, transacties en verschillende rapportages. Meer over Cabman Data lees je [hier](#).

- **Cabman Academy**

Je kunt op aanvraag toegang krijgen tot Cabman Academy. Dit is een online cursus voor werknemers en taxiondernemers die je onder andere wegwijs maakt in het gebruik van de BCT. Wanneer je alle onderdelen hebt doorlopen, sluit je de cursus af met een examen. Als de deelnemer deze succesvol afrondt ontvangt hij of zij een certificaat.

- **BCT Config**

BCT Config zorgt ervoor dat je over-the-air configuratiewijzigingen kunt doorvoeren. Zo kunt je er voor kiezen om een multicentrale toe te voegen, een nieuwe vervoerssoort of bijv. het logo op het ritbewijs. Wanneer je dit onderdeel in je abonnementpakket hebt, kun je via onze helpdesk een verzoek doen om een Configuratie update uit te voeren, waarna we de specificatie uiteen zullen zetten. Meer informatie over BCT Config vindt je terug in de offerte of kun je opvragen bij onze salesafdeling.

- ***BCT Export***

BCT Export is de module die het mogelijk maakt om de .XML bestanden, die u van de BCT wetgeving 7 jaar moet bewaren, over-the-air uit te lezen naar een lokale server naar keuze. Daarnaast kun je deze tool ook inzetten om de bestanden over te dragen aan Sociaal Fonds Mobiliteit.

- ***BCT Update***

BCT Update zorgt ervoor dat de software van de Cabman BCT over-the-air kan worden geüpdatet. Met nieuwe software komen er altijd verbeteringen en nieuwe functionaliteiten beschikbaar en door BCT Update hoef je deze updates niet elke keer handmatig te doen.

- ***BCT Remote***

Met het onderdeel BCT Remote krijg je toegang tot de gelijknamige app. Deze app biedt de mogelijkheid aan chauffeurs om ritten te ontvangen, accepteren en loos te melden via hun smartphone. Daarnaast kunnen ze gemakkelijk berichten ontvangen en versturen naar de centrale en biedt het de mogelijkheid om ritinformatie in te zien. Meer over BCT Remote lees je [hier](#).

3. Cabman Professional

Wanneer je kiest voor Cabman Professional bevat dit abonnement de volgende onderdelen:

- **Software en Service**

Het Cabman Software & Service abonnement zorgt ervoor dat jouw product altijd up-to-date is. Je sluit het abonnement automatisch af wanneer je gebruik maakt van datacommunicatie. Dit abonnement biedt de volgende mogelijkheden:

13. *Gebruik van onze datacommunicatie server:* alle voertuigapparatuur heeft verbinding met onze datacommunicatieserver in Amsterdam. Hieronder verstaat Euphoria ook de gehele IT infrastructuur die wij beschikbaar stellen aan al onze klanten met een Software & Service abonnement.
14. *Toegang tot Cabman Data*
15. *Vragen stellen aan onze deskundige helpdesk:* tijdens kantoortijden zijn zij jou graag tot dienst en beantwoorden ze vragen met betrekking tot onze apparatuur en software.
16. *Gebruikmaken van de storingsdienst:* Als je een netwerkstoring ervaart bij een terminal of BCT kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week naar een mobiel nummer bellen. Er wordt dan direct naar het probleem gekeken en wanneer mogelijk direct verholpen.
17. *Koppeling met Cabman Centrale:* wanneer je beschikt over een Software en Service abonnement wordt jouw Cabman apparatuur gratis gekoppeld met Cabman Centrale.
18. *Zorgvuldig omgaan met jouw gegevens:* door middel van een ISMS (information security management system) en QMS (quality management system) toont Euphoria aan dat wij informatie en kwaliteitsprocessen continu beheersen en borgen wij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijfskritische informatie.

Meer informatie over Software en Service lees je [hier](#).

- **Cabman Data**

Wanneer je kiest voor een abonnement dat het onderdeel 'Cabman Data' gebruikt, krijg toegang tot dit online platform. Cabman Data biedt een overzicht van alle voertuigen, chauffeurs, dienstinformatie, transacties en verschillende rapportages. Meer over Cabman Data lees je [hier](#).

- **Cabman Academy**

Je kunt op aanvraag toegang krijgen tot Cabman Academy. Dit is een online cursus voor werknemers en taxiondernemers die je onder andere wegwijs maakt in het gebruik van de BCT. Wanneer je alle onderdelen hebt doorlopen, sluit je de cursus af met een examen. Als de deelnemer deze succesvol afrondt ontvangt hij of zij een certificaat.

- **BCT Config**

BCT Config zorgt ervoor dat je over-the-air configuratiewijzigingen kunt doorvoeren. Zo kunt je er voor kiezen om een multicentrale toe te voegen, een nieuwe vervoerssoort of bijv. het logo op het ritbewijs. Wanneer je dit onderdeel in je abonnementpakket hebt, kun je via onze helpdesk een verzoek doen om een Configuratie update uit te voeren, waarna we de specificatie uiteen zullen zetten. Meer informatie over BCT Config vindt je terug in de offerte of kun je opvragen bij onze salesafdeling.

- **BCT Export**

BCT Export is de module die het mogelijk maakt om de .XML bestanden, die u van de BCT wetgeving 7 jaar moet bewaren, over-the-air uit te lezen naar een lokale server naar keuze. Daarnaast kun je deze tool ook inzetten om de bestanden over te dragen aan Sociaal Fonds Mobiliteit.

- **BCT Update**

BCT Update zorgt ervoor dat de software van de Cabman BCT over-the-air kan worden geüpdatet. Met nieuwe software komen er altijd verbeteringen en nieuwe functionaliteiten beschikbaar en door BCT Update hoef je deze updates niet elke keer handmatig te doen.

- **BCT Remote**

Met het onderdeel BCT Remote krijg je toegang tot de gelijknamige app. Deze app biedt de mogelijkheid aan chauffeurs om ritten te ontvangen, accepteren en loos te melden via hun smartphone. Daarnaast kunnen ze gemakkelijk berichten ontvangen en versturen naar de centrale en biedt het de mogelijkheid om ritinformatie in te zien. Meer over BCT Remote lees je [hier](#).

- **Chauffeursbeoordelingen**

Klantvriendelijke service staat bij elke taxiondernemer hoog in het vaandel. Daarom bieden we bij Cabman de Cabman Chauffeursbeoordelingen. Door middel van het scannen van een QR-code die de klant in het voertuig kan vinden. Vervolgens komt de klant op een speciale webpagina terecht waarop hij aan de hand van de hoeveelheid sterren kan aangeven hoe hij de chauffeur beoordeelt. Meer over Chauffeursbeoordelingen lees je [hier](#).

- **Rijstijlanalyse**

Met Cabman Rijstijlanalyse voor de Cabman BCT krijg je door middel een uitgebreide rijstijlanalyse inzicht in het rijgedrag van je chauffeurs. Alle data wordt verzameld door de BCT en teruggekoppeld naar een online portal. Daarnaast koppelt de Cabman Rijstijlanalyse tijdens en na de dienst scores terug via de BCT naar de chauffeur. De chauffeurs krijgen rapportcijfers op basis van het landelijk gemiddelde en je krijgt informatie over het remgedrag en de snelheid in de bochten. Lees meer informatie over de Rijstijlanalyse [hier](#).

- **Data Studio**

Data Studio is een uitbreiding van Cabman Data waarmee eindeloze Excelsheets met ingewikkelde data verleden tijd zijn. De portal verzamelt de data uit Cabman Data en zet deze om naar diverse KPI's. Deze KPI's kun je vervolgens via het overzichtelijk dashboard in Data Studio bekijken. Wil je meer weten over Data Studio? Klik dan [hier](#).

4. Cabman Premium

Heb je Cabman Premium? Dan bevat dit abonnement de volgende onderdelen:

- **Software en Service**

Het Cabman Software & Service abonnement zorgt ervoor dat jouw product altijd up-to-date is. Je sluit het abonnement automatisch af wanneer je gebruik maakt van datacommunicatie. Dit abonnement biedt de volgende mogelijkheden:

19. *Gebruik van onze datacommunicatie server:* alle voertuigapparatuur heeft verbinding met onze datacommunicatieserver in Amsterdam. Hieronder verstaat Euphoria ook de gehele IT infrastructuur die wij beschikbaar stellen aan al onze klanten met een Software & Service abonnement.
20. *Toegang tot Cabman Data*
21. *Vragen stellen aan onze deskundige helpdesk:* tijdens kantoortijden zijn zij jou graag tot dienst en beantwoorden ze vragen met betrekking tot onze apparatuur en software.
22. *Gebruikmaken van de storingsdienst:* Als je een netwerkstoring ervaart bij een terminal of BCT kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week naar een mobiel nummer bellen. Er wordt dan direct naar het probleem gekeken en wanneer mogelijk direct verholpen.
23. *Koppeling met Cabman Centrale:* wanneer je beschikt over een Software en Service abonnement wordt jouw Cabman apparatuur gratis gekoppeld met Cabman Centrale.
24. *Zorgvuldig omgaan met jouw gegevens:* door middel van een ISMS (information security management system) en QMS (quality management system) toont Euphoria aan dat wij informatie en kwaliteitsprocessen continu beheersen en borgen wij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijfskritische informatie.

Meer informatie over Software en Service lees je [hier](#).

- **Cabman Data**

Wanneer je kiest voor een abonnement dat het onderdeel 'Cabman Data' gebruikt, krijg toegang tot dit online platform. Cabman Data biedt een overzicht van alle voertuigen, chauffeurs, dienstinformatie, transacties en verschillende rapportages. Meer over Cabman Data lees je [hier](#).

- **Cabman Academy**

Je kunt op aanvraag toegang krijgen tot Cabman Academy. Dit is een online cursus voor werknemers en taxiondernemers die je onder andere wegwijs maakt in het gebruik van de BCT. Wanneer je alle onderdelen hebt doorlopen, sluit je de cursus af met een examen. Als de deelnemer deze succesvol afrondt ontvangt hij of zij een certificaat.

- **BCT Config**

BCT Config zorgt ervoor dat je over-the-air configuratiewijzigingen kunt doorvoeren. Zo kunt je er voor kiezen om een multicentrale toe te voegen, een nieuwe vervoerssoort of bijv. het logo op het ritbewijs. Wanneer je dit onderdeel in je abonnementpakket hebt, kun je via onze helpdesk een verzoek doen om een Configuratie update uit te voeren, waarna we de specificatie uiteen zullen zetten. Meer informatie over BCT Config vindt je terug in de offerte of kun je opvragen bij onze salesafdeling.

- **BCT Export**

BCT Export is de module die het mogelijk maakt om de .XML bestanden, die u van de BCT wetgeving 7 jaar moet bewaren, over-the-air uit te lezen naar een lokale server naar keuze. Daarnaast kun je deze tool ook inzetten om de bestanden over te dragen aan Sociaal Fonds Mobiliteit.

- **BCT Update**

BCT Update zorgt ervoor dat de software van de Cabman BCT over-the-air kan worden geüpdatet. Met nieuwe software komen er altijd verbeteringen en nieuwe functionaliteiten beschikbaar en door BCT Update hoef je deze updates niet elke keer handmatig te doen.

- **BCT Remote**

Met het onderdeel BCT Remote krijg je toegang tot de gelijknamige app. Deze app biedt de mogelijkheid aan chauffeurs om ritten te ontvangen, accepteren en loos te melden via hun smartphone. Daarnaast kunnen ze gemakkelijk berichten ontvangen en versturen naar de centrale en biedt het de mogelijkheid om ritinformatie in te zien. Meer over BCT Remote lees je [hier](#).

- **Chauffeursbeoordelingen**

Klantvriendelijke service staat bij elke taxiondernemer hoog in het vaandel. Daarom bieden we bij Cabman de Cabman Chauffeursbeoordelingen. Door middel van het scannen van een QR-code die de klant in het voertuig kan vinden. Vervolgens komt de klant op een speciale webpagina terecht waarop hij aan de hand van de hoeveelheid sterren kan aangeven hoe hij de chauffeur beoordeelt. Meer over Chauffeursbeoordelingen lees je [hier](#).

- **Rijstijlanalyse**

Met Cabman Rijstijlanalyse voor de Cabman BCT krijg je door middel een uitgebreide rijstijlanalyse inzicht in het rijgedrag van je chauffeurs. Alle data wordt verzameld door de BCT en teruggekoppeld naar een online portal. Daarnaast koppelt de Cabman Rijstijlanalyse tijdens en na de dienst scores terug via de BCT naar de chauffeur. De chauffeurs krijgen rapportcijfers op basis van het landelijk gemiddelde en je krijgt informatie over het remgedrag en de snelheid in de bochten. Lees meer informatie over de Rijstijlanalyse [hier](#).

- **Data Studio**

Data Studio is een uitbreiding van Cabman Data waarmee eindeloze Excelsheets met ingewikkelde data verleden tijd zijn. De portal verzamelt de data uit Cabman Data en zet deze om naar diverse KPI's. Deze KPI's kun je vervolgens via het overzichtelijk dashboard in Data Studio bekijken. Wil je meer weten over Data Studio? Klik dan [hier](#).

- **Data Studio Live**

We zijn druk bezig met het ontwikkelen van Data Studio Live. Dit onderdeel van Data Studio combineert de data van jouw agendapakket en informatie uit de BCT tot KPI's en lijstjes zoals deze momenteel al in Data Studio. Zodra dit onderdeel beschikbaar is, zal de basisinvulling te gebruiken zijn voor Cabman Premium abonneementhouders. Wil je een invulling naar wens? Dan zijn hier kosten aan verbonden, waarbij het uurtarief van onze developmentafdeling geldt. Cabman Data Studio Live is te gebruiken in combinatie met elk agendapakket naar keuze.

- **CabPay**

Cabpay is een nieuw product van Cabman dat nog niet beschikbaar is. We verwachten de dienst rond het derde kwartaal van 2021 te kunnen introduceren. Let op: CabPay is niet te gebruiken in combinatie met een myPOS betaalterminal.

Add-ons

Cabman Smart Vehicle

Cabman Smart Vehicle is de overkoepelende naam voor de Rijstijlanalyse, Rijstijlanalyse+, de Verzekeringsmodule en Voertuigdata. Je kunt zelf kiezen welke onderdelen je wel of niet kiest. Meer over deze verschillende modules lees je [hier](#).

Cabman taximeter tarieven

Altijd de juiste tarieven in jouw taximeter met Cabman taximeter tarieven. Dit kan door de lucht of via jouw vaste inbouwpartner.

Cabman myPOS abonnement

Gemakkelijk en veilig betalen met een myPOS betaalterminal. Lees meer over de myPOS via [de volgende link](#).

Garmin Navigatie

Vind je het prettig om te werken met een losse navigatie? Kies dan voor de add-on: Garmin Navigatie. Deze add-on biedt een navigatie van het merk Garmin die jouw chauffeurs gemakkelijk en snel van A naar B brengt.