



## Release Notes MobiliteitsNET 2018-1

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Cabman ECO.....	4
2.1 ECO-scorebord .....	4
2.2 E-mails.....	4
2.2.1 E-mail manager .....	5
2.2.2 E-mail chauffeur .....	6
2.3 ECO-diensten op basis van P-nummer.....	6
3. Locatiemanager .....	7
4. Filtermogelijkheden.....	7
5. Klachten.....	8
5.1 Nieuwe klachtstatus.....	8
5.2 Klachtenrapportage.....	8
6. Overige features.....	9
7. Bugfixes.....	9

## 1. Inleiding

In deze release van MobiliteitsNET hebben we ons vooral gericht op de uitbreiding van Cabman ECO en zijn er verschillende zaken verbeterd in MobiliteitsNET, waaronder de klachtenmodule, filtermogelijkheden en de inlog voor de locatiemanager.

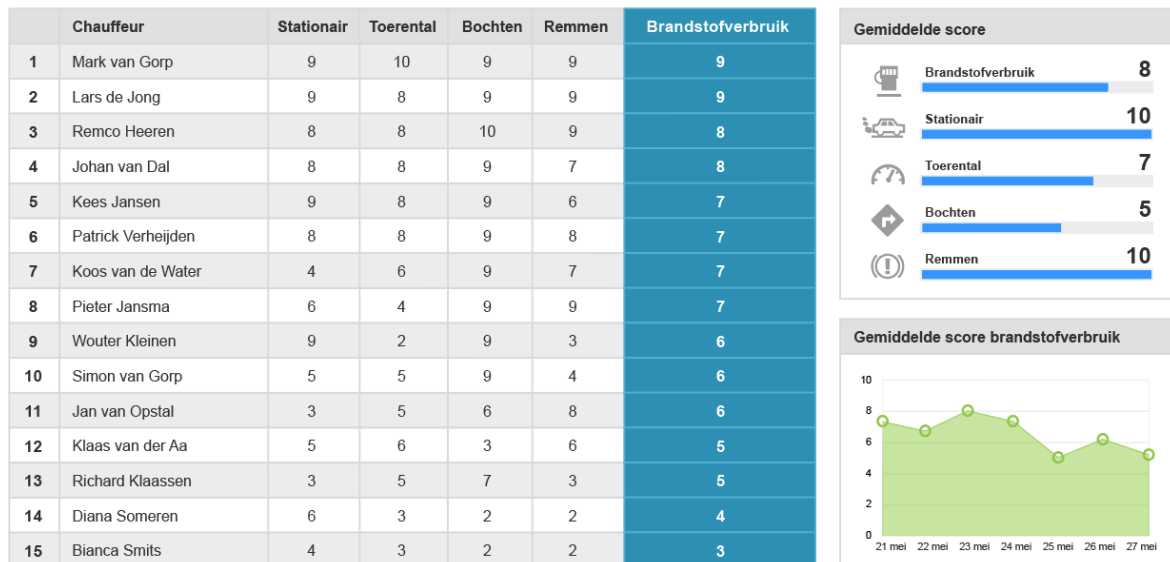
## 2. Cabman ECO

### 2.1 ECO-scorebord

We hebben de ECO-module verder uitgebreid met een ECO-scorebord. In MobiliteitsNET kunt u via de pagina 'Prestaties' op de knop 'ECO-scorebord' klikken. Dit ECO-scorebord (figuur 1) kunt u bijvoorbeeld in de kantine hangen van uw bedrijf, zodat de chauffeurs kunnen zien wat de scores zijn. Er bestaat ook de mogelijkheid om het scorebord te anonimiseren. Dit kunt u doen via 'Instellingen' > 'Weergave-instellingen' > 'ECO-scorebord' > 'Chauffeursnamen verbergen' aanvinken.

Op het scorebord wordt een ranking bijgehouden van alle chauffeurs. Ook is er een overzicht van de gemiddelde score van alle chauffeurs te zien per categorie en is er een overzicht van het gemiddelde brandstofverbruik te zien van de afgelopen week.

#### ECO-Scorebord Vrijdag 25 mei 2018



Figuur 1: ECO-scorebord

### 2.2 E-mails

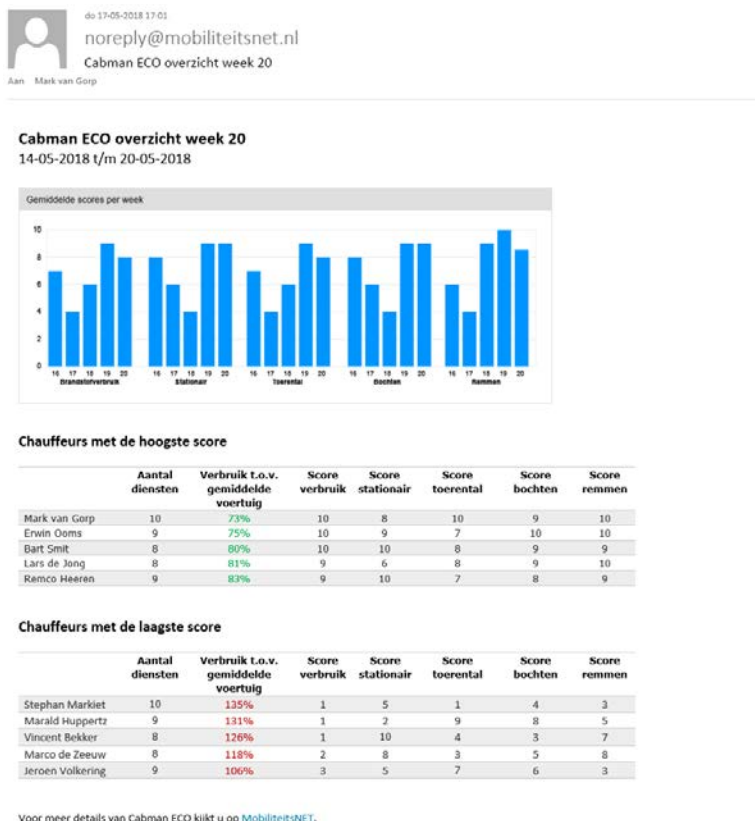
Een andere toevoeging aan de ECO-module is de e-mailfunctionaliteit. Er wordt automatisch een mail gestuurd naar de chauffeur na een afgesloten dienst en er kan optioneel ook een weekoverzicht worden gemaïld naar bijvoorbeeld een manager.

### 2.2.1 E-mail manager

Er kan wekelijks een e-mail worden gestuurd naar een manager met een overzicht van alle ECO-scores van de afgelopen week. Als u deze mailtjes wilt ontvangen, logt u in als vervoerder op MobiliteitsNET en klikt u rechtsboven op 'Instellingen' en gaat u naar 'E-mail-instellingen'. U kunt hier één of meerdere e-mailadressen invullen onder het kopje 'Cabman ECO' (figuur 2).

In de mail (figuur 3) is een weekoverzicht te vinden en ziet u de top 5 van best en slechtst presterende chauffeurs.

Figuur 2: E-mailinstellingen voor Cabman ECO



Figuur 3: E-mail voor de manager

### 2.2.2 E-mail chauffeur

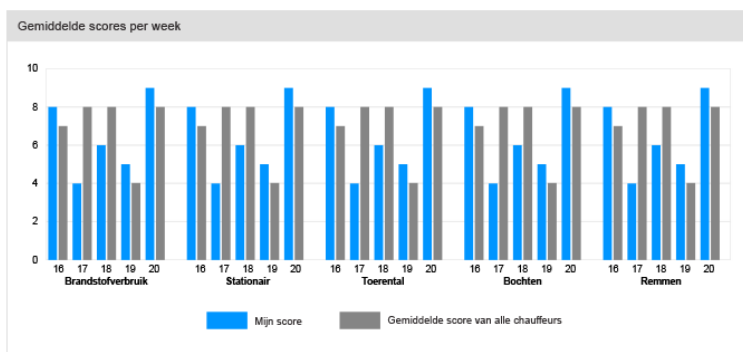
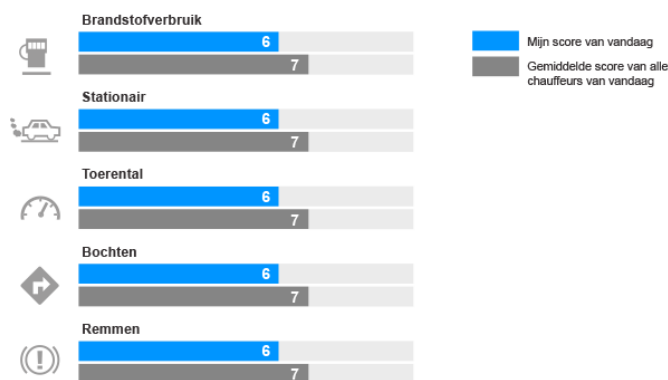
De chauffeur ontvangt na iedere afgesloten dienst een e-mail (figuur 4) met daarin zijn prestaties van die dienst. In deze mail is een overzicht te vinden van de scores t.o.v. de gemiddelde scores van alle chauffeurs van die dag. Ook zijn de gemiddelde scores van de afgelopen 5 weken te zien.



Beste Mark van Gorp,

Hieronder ziet u een overzicht van de prestaties van uw dienst van vandaag.

Begin dienst: 17-05-2018 8:30u  
 Einde dienst: 17-05-2018 17:00u  
 Voertuig: 1845  
 Gem. brandstofverbruik voertuig: 8,8 l/100km  
 Gemeten brandstofverbruik: 10,7 l/100km



Figuur 4: E-mail voor de chauffeur

### 2.3 ECO-diensten op basis van P-nummer

De ECO-diensten worden vanaf nu weergegeven op basis van P-nummer ipv klant-ID. Dit is alleen van toepassing voor vervoerders die gebruik maken van de multicentrale-functionaliteit in de BCT. U krijgt vanaf nu alle ECO-diensten te zien, ongeacht voor welke centrale u rijdt.

### 3. Locatiemanager

Er zijn verschillende zaken veranderd m.b.t. de rechten van een locatiemanager. De locatiemanager kan inloggen op MobiliteitsNET en kan daarmee reizigers inzien die aan een locatie zijn gekoppeld. Wat er hierbij is aangepast is het volgende:

- Een locatiemanager kan alleen nog maar reizigers inzien. Er kunnen dus geen reizigers bewerkt, verwijderd of nieuw aangemaakt worden.
- Een locatiemanager kan voor alle reizigers waar hij/zij inzage in heeft een absentie aanmaken, bewerken of verwijderen.
- Gegevens van de locatie kunnen niet langer worden aangepast door de locatiemanager. Dat kan alleen nog maar door de vervoerder/opdrachtgever zelf.

### 4. Filtermogelijkheden

Alle filtermogelijkheden zijn aangepast in MobiliteitsNET. Iedere hoofdpagina heeft een nieuw filterblok gekregen waarop de data gefilterd kan worden. Op bijvoorbeeld de pagina 'Diensten' is een filterblok toegevoegd (figuur 5) waarop standaard de diensten van deze week worden getoond. In het filter kan eenvoudig gewisseld worden naar bijvoorbeeld diensten van deze maand, of diensten van dit jaar.

Nb. Op de pagina 'Ritten' is een filter 'Ritnummer' toegevoegd. Deze filter kijkt alleen naar volledige ritnummers en niet naar delen hiervan.

#### Diensten

Sluiten

Diensten van Deze week 02-07-2018 - 08-07-2018 Chauffeur

Weergave 10 pagina Filter verwijderen

Dienst	Begint	Eind	Chauffeur
34042813973	04-07-2018 12:42	04-07-2018 13:05	WILM BLOK
34042223552	04-07-2018 12:30	04-07-2018 12:30	WILM BLOK
34042091473	04-07-2018 12:27	04-07-2018 13:02	WILM BLOK
34041909301	04-07-2018 12:24	04-07-2018 12:25	WILM BLOK
34041576423	04-07-2018 12:17	04-07-2018 12:32	WILM BLOK
34041494858	04-07-2018 12:14	04-07-2018 13:10	WILM BLOK

Figuur 5: Filterblok diensten

## 5. Klachten

### 5.1 Nieuwe klachtstatus

Er is een nieuwe status 'Gesloten' toegevoegd aan de klachtenmodule (figuur 6). Indien een klacht op de status 'Afgehandeld' wordt gezet, stopt de doorlooptijd van de klacht. Voor de afgehandelde klachten kunnen nog zaken geregeld, gemonitord of verbeterd worden. Zodra dit is gebeurd kan de klacht op status 'Gesloten' worden gezet.

#### Nieuwe klacht

Opslaan
Annuleren

**Algemeen**

\* Status 

- Nieuw
- In behandeling
- Afgehandeld
- Gesloten

Reiziger

Adres

\* Naam melder

Correspondentieadres

\* Telefoon melder

\* E-mail melder

Vervoerder

Opdrachtgever

*Figuur 6: Klachtstatus 'Gesloten'*

### 5.2 Klachtenrapportage

Er zijn wijzigingen aangebracht in de klachtenrapportage om de berekening te verduidelijken. Voorheen werd het klachtenpercentage afgerond op hele getallen. Dit is aangepast naar 2 decimalen. Ook de berekening van het klachtenpercentage is aangepast. Nu worden het aantal geponde klachten t.o.v. de **verreden** en **loos gemelde** ritten berekend.

#### Rapportage

Sluiten

Bereik Van  t/m

Totaal	65
Geground	59
Ongegrond	6
Klachtenpercentage <span style="font-size: 0.8em;">❗</span>	3,35%

*Figuur 7: Klachtenrapportage*



## 6. Overige features

- Gebruikersaccounts die gekoppeld zijn aan een authenticatiecode, bijvoorbeeld voor boekingsapps, kunnen niet meer geblokkeerd of verwijderd worden. Hiervoor moet eerst deze koppeling worden weggehaald.
- Pagina 'Nieuw adres' heeft een nieuw formulier met een versimpelde invoer inclusief de auto-aanvullenfunctionaliteit.
- Er zijn verschillende aanpassingen gemaakt om de snelheid van MobiliteitsNET te verbeteren.
- De bankgegevens worden weergegeven op de detailpagina van de reiziger als de betaalwijze op 'Automatische incasso' is gezet.
- Eén achtergrondafbeelding op de loginpagina is vervangen.
- Er is een nieuwe indicatie toegevoegd: 'Veiligheidskapje Gordelsluiting'. Deze kan worden toegevoegd bij een reiziger.

## 7. Bugfixes

- Problemen met de weergave van absentiestatussen zijn verholpen.
- Problemen met de sortering van contactpersonen bij een reiziger zijn opgelost.
- Bij het verwijderen van een kostenplaats werd deze niet losgekoppeld van een locatie, waardoor een foutmelding naar voren kwam bij het opnieuw koppelen van een kostenplaats aan die locatie. Dit probleem is nu verholpen.
- Bij het aanmaken/bewerken van een reiziger werd bij het invoeren van het adres de locaties opgehaald. Dit is nu verwijderd.
- De velden 'Kenteken' en 'Brandstof' bleven altijd leeg bij het wagenpark. Deze worden nu wel gevuld.