

Verwerkersovereenkomst

Bedrijfsnaam:, gevestigd aan

Straat + Nummer:,

Postcode + Plaats:,

ingeschreven bij de KvK onder nummer:,

in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

de heer/mevrouw:,

hierna te noemen: "Verantwoordelijke";

En

Euphoria Software B.V., gevestigd aan Wilhelminapark 36, 5041 EC te Tilburg, ingeschreven bij de KvK onder nummer 17094739, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L. van Lier, hierna te noemen: "Verwerker";

Gezamenlijk te noemen: "Partijen", of afzonderlijk: "Partij";

In aanmerking nemende dat:

- Partijen met elkaar een overeenkomst hebben gesloten voor het uitvoeren van een dienst waarbij Persoonsgegevens verwerkt worden;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over Persoonsgegevens, hiermee Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG") bedoeld worden;
- Verantwoordelijke hierbij aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub 7 van de AVG;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 1 sub 8 van de AVG;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst;

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst met als doel het leveren, hosten en ondersteunen van voertuigapparatuur t.b.v. de personenvervoersbranche en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 De soort persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, en de categorieën van betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld.
- 1.3 De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag en in opdracht van Verwerker.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 3.2 Verwerker zal Verantwoordelijke op dienst eerste verzoek melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verantwoordelijke.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1 Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van een derde, zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke, onder de voorwaarde dat Verantwoordelijke, uitsluitend in het geval dat daar gegronde redenen voor zijn, het inschakelen van de derde kan verbieden.
- 5.2 Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker zal de beveiliging laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
 - encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
 - organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - beveiliging van netwerkverbindingen;
 - doelgebonden toegangsbeperkingen;
 - controle op toegekende bevoegdheden;
 - maatregelen ter preventie van bedreigingen zoals geformuleerd door OWASP.
- 6.4 Verwerker zal te allen tijde een passend en actueel beveiligingsbeleid hanteren waarin de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn uitgewerkt. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek, inzage verschaffen in het beveiligingsbeleid.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1 In het geval van (het vermoeden van) een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker de Verantwoordelijke daarover onverwijld, dan wel uiterlijk binnen 48 uur, informeren naar aanleiding waarvan Verantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. De Verwerker zal de verstrekte informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek.
- 7.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan is Verwerker verplicht om zijn medewerking te verlenen.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

- 9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1 Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren of uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles dat daarmee verband houdt.
- 10.2 Deze audit mag in ieder geval eens per jaar plaatsvinden en daarnaast tevens bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet.
- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld. Als de audit daartoe aanleiding geeft, dan zal Verwerker vervolgens op instructie van Verantwoordelijke aanpassingen verrichten.
- 10.5 De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen beide Partijen de eigen kosten van de audit dragen.
- 10.6 Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij de uitvoering van een Privacy Impact Assessment (hierna: 'PIA') wanneer dit noodzakelijk blijkt te zijn. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door Verwerker aan Verantwoordelijke, voor het correct uitvoeren van de PIA.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 11.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.
- 12.3 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.4 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 12.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. de Overeenkomst;
 - b. deze Verwerkersovereenkomst;
 - c. eventuele aanvullende voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

Verantwoordelijke

Verwerker

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage 1

Categorieën van Persoonsgegevens:

- Identificerende gegevens van chauffeurs
- Identificerende gegevens van reizigers/deelnemers
- Rittenregistratie, waaronder locatiegegevens en indicaties tbv passend vervoer

Categorieën van Betrokkenen:

- Chauffeurs
- Reizigers/deelnemers